

第110回全国図書館大会長崎大会

「学生コンシェルジュの日常」

竹田朱里・米丸聖羅

2024年12月1日(日)

自己紹介

図書館キャラクター



しおりちゃん



ひのと



レオ



カレン



トオヤ



ルカ

外国語学部4年

竹田 朱里

Akari Takeda

(2022年7月～)



アルバイトを始めたきっかけ

図書館で働いてみたい

商学部4年

米丸 聖羅

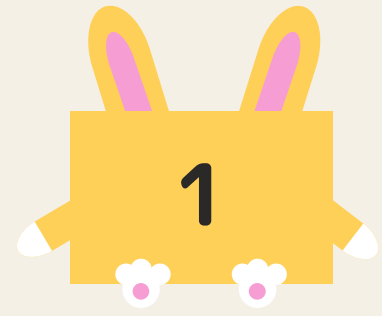
Seira Yonemaru

(2021年12月～)



アルバイトを始めたきっかけ

利用者としての興味
接客の経験をしたい



学生コンシェルジュの役割



報告① チーム制の導入(2022年10月～)



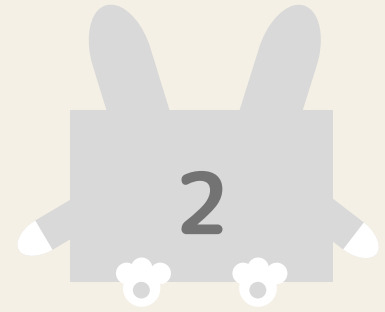
報告② ラーニング・コモンズ10周年
記念イベントの開催(2023年9月)



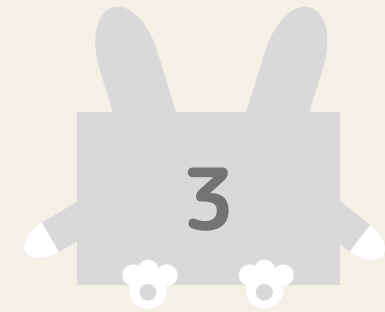
“より身近に！より親しみやすい！”
図書館づくりに向けて



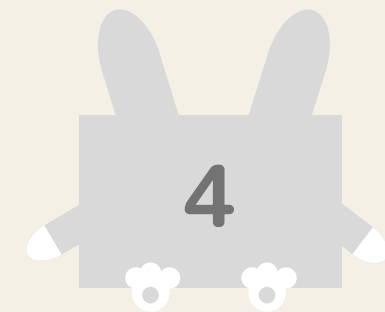
学生コンシェルジュの役割



報告①チーム制の導入(2022年10月～)



報告②ラーニング・コモンズ10周年
記念イベントの開催(2023年9月)



“より身近に！より親しみやすい！”
図書館づくりに向けて

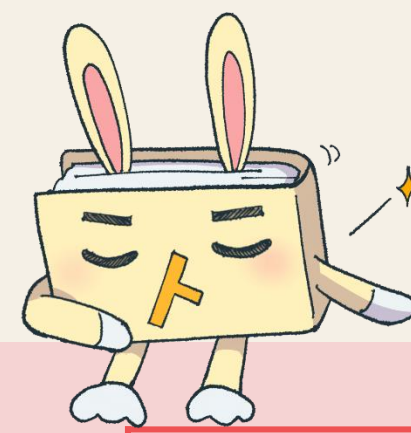
計 7 名 (2024年度)

4年生・・・3名

3年生・・・4名



ベテラン
コンシェルジュ！
各チームのリーダー！



4年目

3年目

2年目

1年目

💡 全てのフロア業務を
問題なくこなせる

🌟 コンシェルジュに
チャレンジできる
チームのサブリーダーを
務めることも..！

📖 基本の業務を
1年かけて習得

- ◆ 2013年発足！12年目突入！
- ◆ 赤いエプロン+ネクタイが目印
- ◆ 経験を積んだアルバイトで構成
- ◆ (月)～(金)9:30～17:00の時間帯
ラーニング・コモンズに常駐
- ◆ 図書館における「よろず相談係」
- ◆ 展示の企画や利用者のサポートを主体的に行う

図書館学生アルバイト人数 (直近3年間)

| | 計 | 1年生 | | 2年生 | | 3年生 | | 4年生 | |
|--------|----|-----|----|-----|----|-----|----|-----|----|
| | | 男子 | 女子 | 男子 | 女子 | 男子 | 女子 | 男子 | 女子 |
| 2024年度 | 19 | 2 | 1 | 3 | 2 | 1 | 4 | 2 | 4 |
| 2023年度 | 21 | 3 | 2 | 1 | 4 | 4 | 4 | 2 | 1 |
| 2022年度 | 21 | 1 | 5 | 5 | 3 | 3 | 0 | 2 | 2 |

01

質問・相談対応



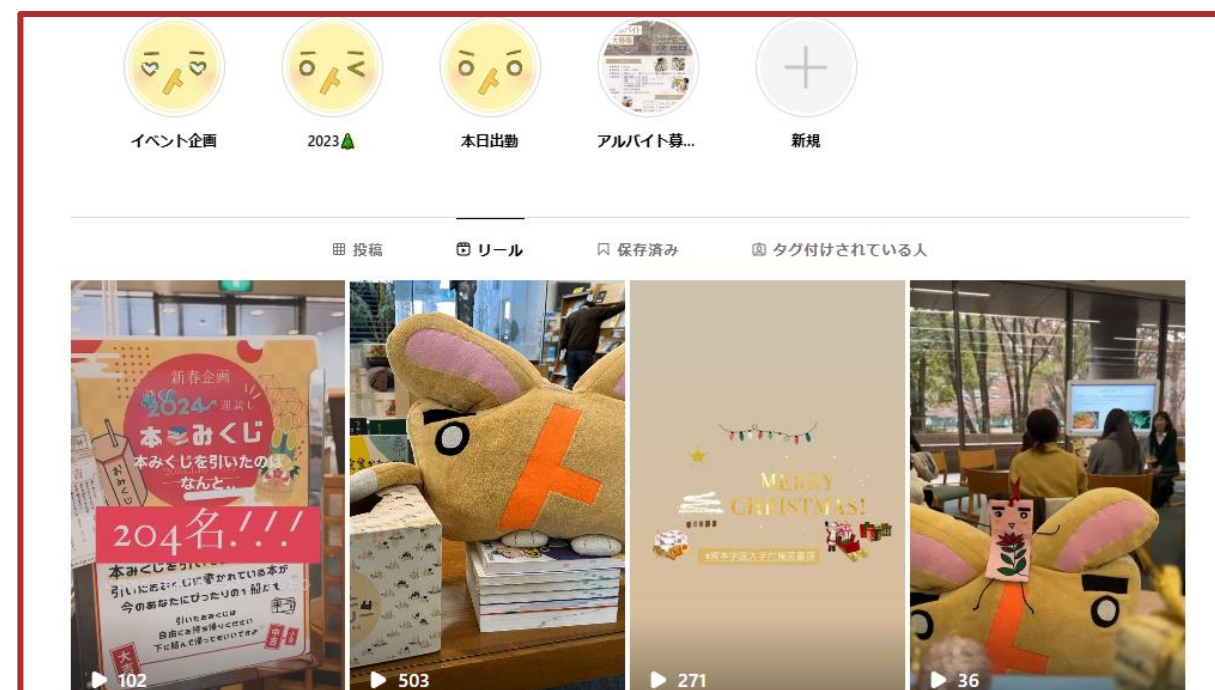
02

展示・イベント企画



03

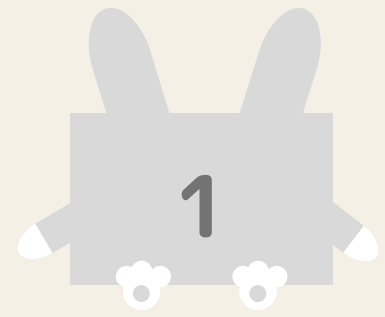
公式Instagram投稿



04

定例ミーティング

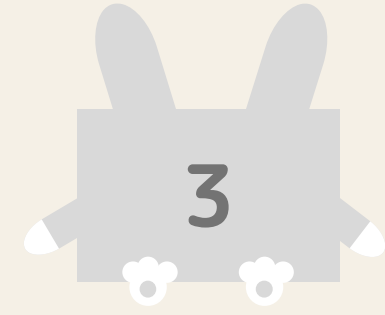




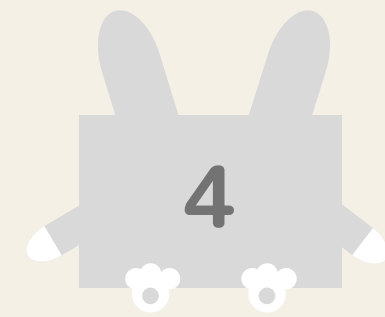
学生コンシェルジュの役割



報告① **チーム制の導入(2022年10月～)**



報告②ラーニング・コモンズ10周年
記念イベントの開催(2023年9月)



“より身近に！より親しみやすい！”
図書館づくりに向けて



2022年9月に開催された
第11回大学図書館学生協働交流シンポジウムに
参加したことをきっかけに3チーム体制に！



図書館のPR！広報活動！

図書館をたくさん
活用してもらうために
Instagramやfacebookなど SNSの更新！

広報 チーム



利用者案内・サポート

本と一緒に探したり、
パソコンの使い方サポート！

運営 チーム

展示 チーム



成果

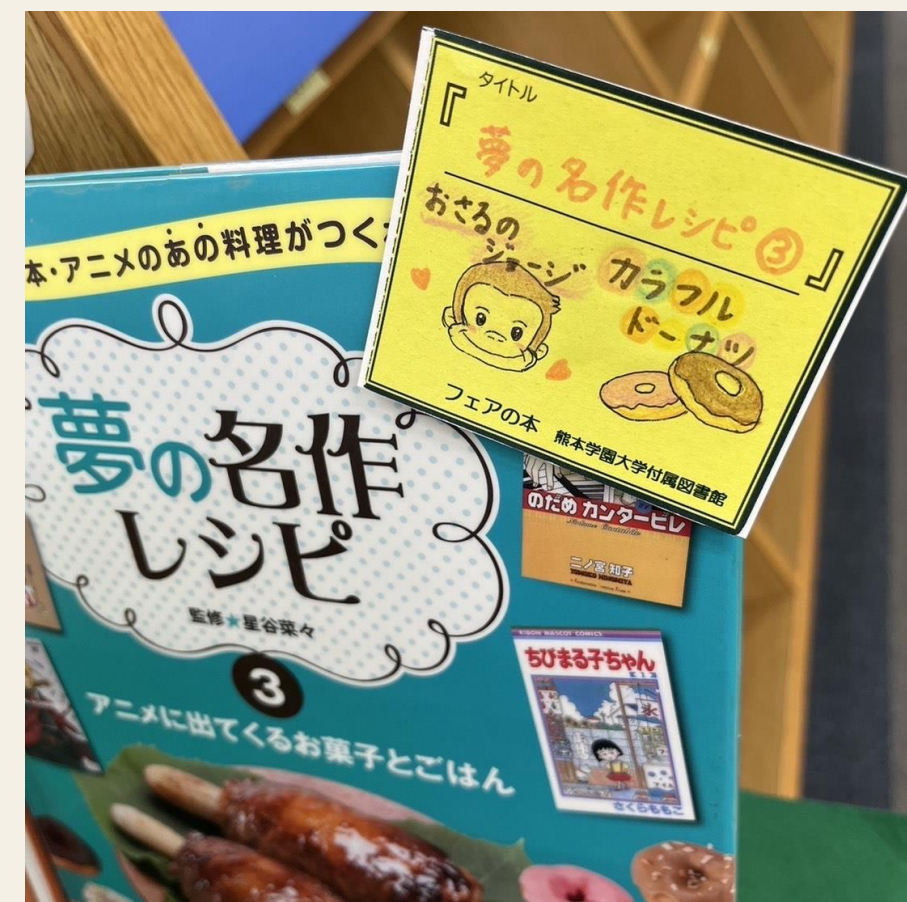
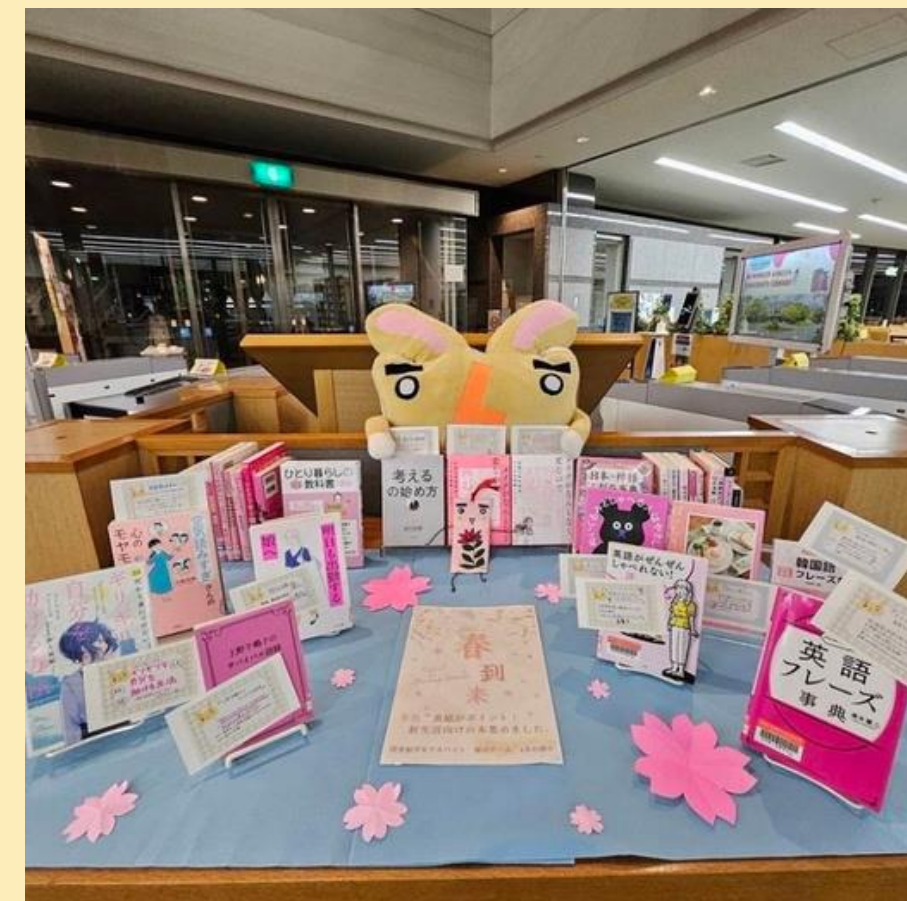


展示の企画・おすすめの本紹介

おすすめの本を紹介・展示したり
POPを描いて本の魅力を伝えます！

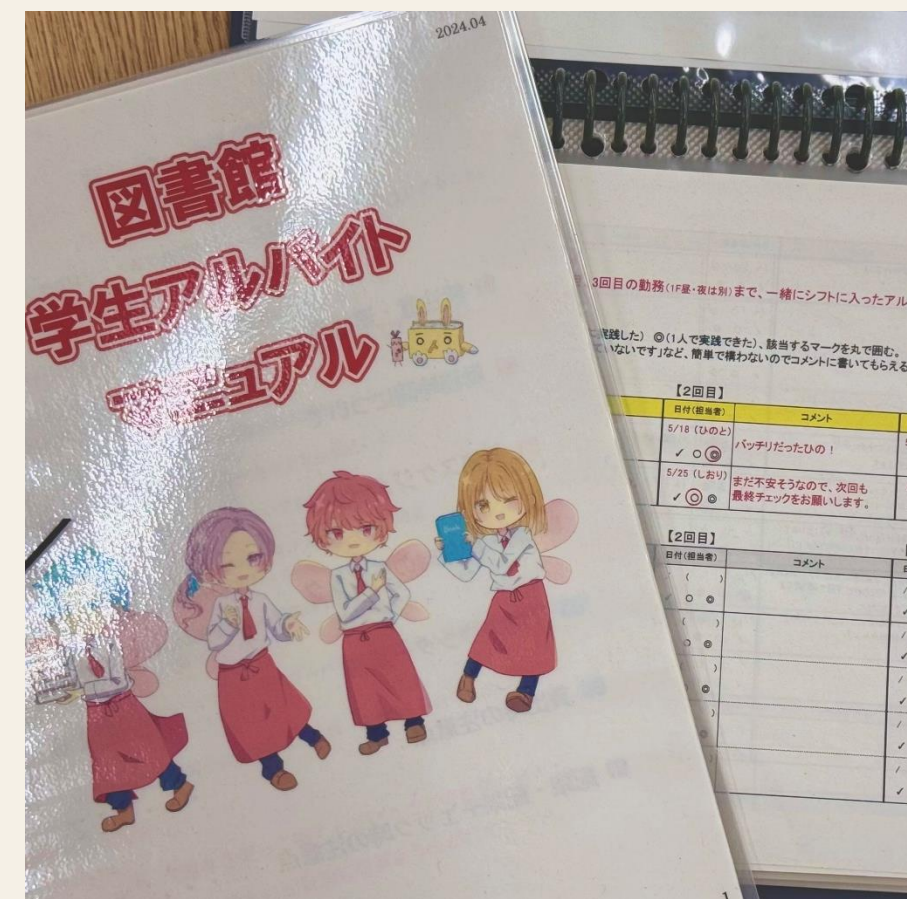
展示チーム

- ◆ 月イチ展示
- ◆ 選書
- ◆ 飾りつけ
- ◆ POP作成



運営チーム

- ◆ グッズ製作
- ◆ マニュアル改定
- ◆ イベント企画
- ◆ 図書館キャラクター
投稿



広報チーム

- ◆ 新着図書を紹介
- ◆ 館内スポットの紹介
- ◆ 参考図書を紹介
- ◆ 展示や館内情報のお知らせ

お知らせ

託麻祭期間中(11/2~11/4)の休館について

11/3(日)・11/4(月) は休館です。

| 日 | 月 | 火 | 水 | 木 | 金 | 土 |
|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | | | 1 | 2 |
| 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | |

○休館 ○17:00閉館

図書館キャラクター
ひのと

さよなら肉食

Ooit aten we dieren
Roanne van Voorsveld

7月版

「まあいつか」
で楽に生きる本

東南アジア式

新着図書

台湾漫遊鉄道の
Chizuko & Chia

おすすめ 8冊

よもぎつわ

ロバート キャンベル

三浦裕子訳

楊双子

図書館のおすすめスポット紹介

学生アルバイト
広報×運営チーム
コラボ企画!

入館ゲートを通って左側!

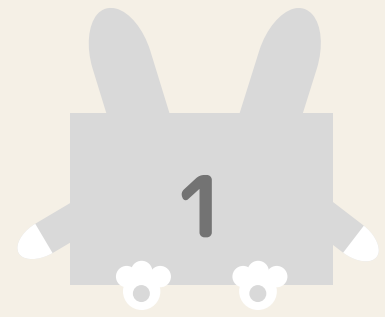
ラーニングコモンズ前のソファ

試験、資格取得に役立つ!

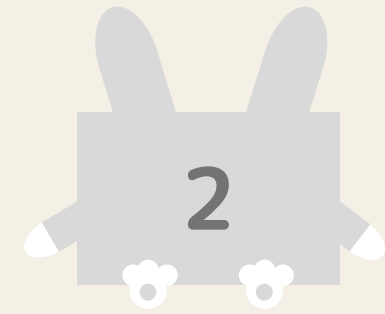
学生アルバイト
広報チーム企画

おすすめの
参考書
～公務員編～

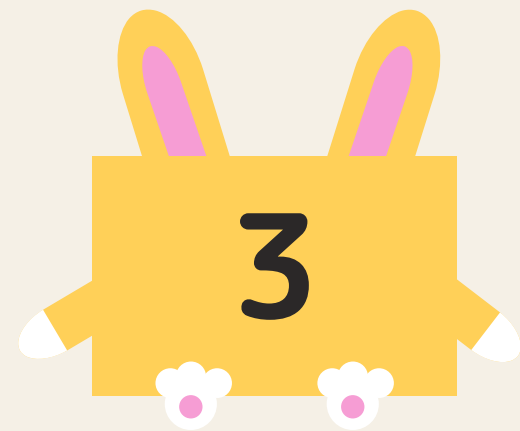
公務員試験、TOEIC
社会福祉士など
分野ごとにご紹介します!!



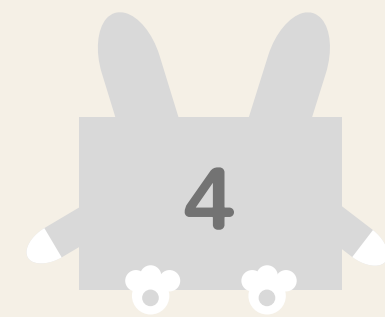
学生コンシェルジュの役割



報告①チーム制の導入(2022年10月～)



報告②ラーニング・コモンズ10周年
記念イベントの開催(2023年9月)



“より身近に！より親しみやすい！”
図書館づくりに向けて

学内サークルの展示

協力

- ◆ ビジュアルアート部
- ◆ フェアトレード研究会

デジタル禁止！ レファレンスゲーム

スマートフォンやパソコンを一切使わず、
図書館にある本だけで
クイズを解いていくゲーム

記念グッズ

- ◆ ポストカード
- ◆ しおり

2023/09/19～2023/09/22

ラーニング・コモンズ
10周年記念イベント開催

教員によるトークイベント

ラーニング・コモンズの
原点に戻り本来の使い方を..
ということで4名の教員が登壇！



学内サークルのイベント

- 協力
- ◆ 手話サークル
 - ◆ TRPG同好会



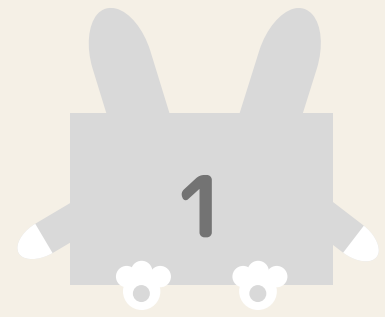
Instagramで告知

1日1投稿を
10日続けました

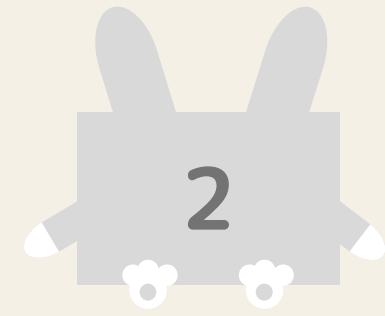


2023/09/19～2023/09/22

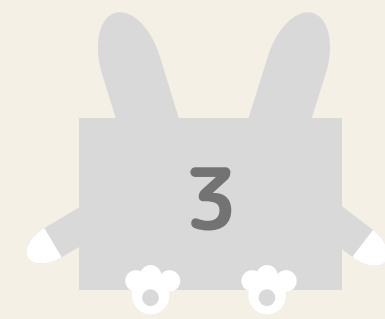
ラーニング・コモンズ
10周年記念イベント開催



学生コンシェルジュの役割



報告①チーム制の導入(2022年10月～)



報告②ラーニング・コモンズ10周年
記念イベントの開催(2023年9月)



**“より身近に！より親しみやすい！”
図書館づくりに向けて**

目指す姿と今後の取り組み



アルバイト × 利用者で、双方向のコミュニケーションがとれる図書館

利用者対応ができる
学生アルバイトの育成



静かだが活気のある図書館

利用者の視点に立ち、常に挑戦



様々な利用者にとって快適な図書館

利用者のニーズに沿った展示、
本の探索に苦労しない環境づくり



学生が働きたいと思える図書館

SNS等でアルバイトの存在をアピール

ご清聴ありがとうございました

Instagram

@kumagakulib



X (旧Twitter)

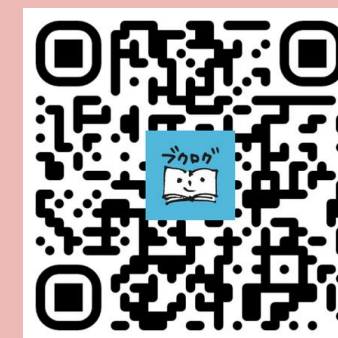
@hinoto_kgulib



Facebook



ブックログ
Booklog



図書館
ホームページ



よろしかったらフォローお願いしますひの～